

味全公司 消費者退費、賠償公告

依據消費者保護法第51條及食品安全衛生管理法第56條之精神，經與臺北市政府消保官於中華民國103年10月22日協商後，訂定本退費賠償辦法。

一. 預估賠償金額：新台幣2億元整。

(備註：實際總賠償金額未達上述金額時，餘額全數捐出。不足賠償民眾金額時，全數補足。)

二. 賠償公告方式：本公司將於103年10月23日起，連續七天登報公告本賠償辦法。

三. 賠償辦法說明：消費者持有本次味全公司誤用劣質豬油之商品或發票或退貨折優惠(需可供辨識)，於辦理登記期間至本公司據點，辦理賠償登記事宜，本公司將於登記截止日後，進行消費資料核對，核對無誤後，預定在104年1月31日前，以掛號郵寄支票方式支付。

1. 本辦法賠償商品：依據衛生福利部食品藥物管理署公告之問題產品計18品項，清單一覽表如下：

品名			
味小寶純豬肉酥 (230g)	味小寶海苔豬肉酥 (230g)	味小寶香酥純肉酥 (200g)	味小寶極品上豚純豬肉酥 (200g)
味全豬肉酥 (230g)	味全海苔豬肉酥 (230g)	味全豬肉酥袋裝 (3kg)	味全豬肉酥 (300g)
味小寶極品上豚純豬肉酥_海苔口味 (200g)		味全豬肉鬆-豬肉 (250g)	味全瓜仔肉 (170g)
味小寶香酥海苔純肉酥 (200g)	味小寶健康豚肉酥 (280g 二入)	味小寶香鬆原味 (75g)	蔥油乾拌麵 (120g)
味全珍味肉醬 (150g)	味全辣味肉醬 (150g)	味全辣味肉醬 (3kg)	

2. 辦理退費賠償登記期間：103年10月29日起至103年12月31日止。

3. 賠償金額：消費者攜帶商品或發票或退貨折讓單辦理退貨及賠償登記時，本公司將先行退回原購買商品金額，並收回商品及發票，賠償另依下列規定辦理。

i. 依據「消保法」賠償上述商品消費金額之三倍。

ii. 依據「食安法」同時再給予登記賠償之消費者新台幣500元。(同一消費者持有上述商品或發票或退貨折讓單請求賠償者，只能獲得500元賠償金，不得重複請求賠償，若有違反者，恐涉及民刑事責任。)

4. 辦理賠償登記時，需攜帶有效證件(身分證、駕照擇一)，並配合服務人員填寫「退費賠償同意書」。本事件為消費爭議事件，且依相關主管機關規定需保留賠償紀錄以供備查，因此需請消費者配合填寫。

5. 原強冠事件已辦理退貨手續之消費者，本公司將依「強冠事件消費者退貨統計表」逐一通知消費者至本公司據點辦理賠償登記。

五. 本消費者賠償辦法執行完畢後，由本公司依法定程序出具結案報告，呈報臺北市政府消保官。

六. 除上述18項問題商品外，本公司其餘商品不予退貨。

味全食品工業股份有限公司 敬啟

中華民國103年10月23日

味全公司據點 (辦理時間為週一週六8:30-12:00; 13:00-18:30)

味全總公司：台北市松江路125號2樓	0800-021-007
味全營業所：	
基隆鮮乳所 基隆市基金一路2-2號1樓	02-24337838
北一督導區 台北市南港路一段263號	02-26546162
景美鮮乳所 新北市新店區憲仁坑路2號1F	02-22140779
北一營業所 新北市三重區光復路1段17號2樓	02-29998606
北二督導區 新北市三重區重新路5段408巷22號3樓	02-85122061
桃園鮮乳所 桃園市大有路63號	03-3475796
中壢鮮乳所 中壢市新生路645-2號	03-4628942
竹苗營業所 新竹縣竹北市中正西路1089號	03-5567221
新竹鮮乳所 新竹市東大路2段683之3號	03-5325299
台中督導區 台中市南屯區工業區20路27號	04-23597628

彰化鮮乳所 彰化縣和美鎮彰和路二段807號	04-7360072
嘉義鮮乳所 嘉義縣民雄鄉興南村3鄰工業二路2號	05-2200633
嘉義營業所 嘉義縣大林鎮中正路349之1號	05-2649708
嘉南督導區 台南市北區文成路647號	06-3580684
高屏督導區 高雄市仁武區竹楠路50號	07-3713699
高雄二鮮所 高雄市鳳山區南和街225巷57號	07-7921039
屏東營業所 屏東縣長治鄉信義路185-1號	08-7625795
北郊辦事處 宜蘭縣壯圍鄉中央路二段256號	039-388261
花蓮鮮乳所 花蓮縣吉安鄉海岸路652巷5號	038-421684
台東辦事處 台東市正氣路104之3號	089-322701

味全工廠：		
龍潭廠	桃園縣龍潭鄉高原村中原路二段46號	03-4718800
台中廠	台中市霧峰區中正路266號	04-23393306
斗六廠	斗六市長平里長林路11號	05-5325003
高雄廠	高雄市路竹區中山南路51號	07-6962453
味全經銷商：		
為鄉行	苗栗縣頭份鎮民族路327之5號	037-667531
正幸有限公司	南投縣南投市營盤路190巷19弄7號	049-2316167
春霖	澎湖縣馬公市光復路287號	06-9263902
長峰	金門縣金城鎮莒光路84號	08-2328808